



Fondazione O.P.
Delbarba Maselli
Dandolo onlus

RILIEVO RECLAMI O SUGGERIMENTI DEL CLIENTE

Il presente documento non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi o giurisdizionali

ospite indichi nome e cognome _____

parente indichi nome e cognome dell'ospite _____

dipendente/collaboratore indichi nome e cognome _____

Il suo è un RECLAMO - SUGGERIMENTO

DESCRIZIONE: (indicare brevemente cosa la spinge ad esporre il reclamo o il suggerimento)

.....
.....
.....

DOVE E QUANDO E' SUCCESSO L'ACCADUTO

.....
.....

COSA RICHIEDE O SUGGERISCE.....

.....

Firma _____ data _____

Spazio riservato alla Direzione

ANALISI DEL RECLAMO E RISULTATO:

.....
.....

PROVEDIMENTI DI INTERVENTO

.....

Da effettuarsi entro

Incaricato dell'intervento Firma Direzione.....

L'intervento ha risolto quanto accaduto? Si No

.....
.....

Data di raccolta del documento.....