



Fondazione O.P.  
Delbarba Maselli  
Dandolo onlus

**RILIEVO RECLAMI O SUGGERIMENTI DEL CLIENTE**

Il presente documento non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi o giurisdizionali

ospite indichi nome e cognome \_\_\_\_\_

parente indichi nome e cognome dell'ospite \_\_\_\_\_

dipendente/collaboratore indichi nome e cognome \_\_\_\_\_

Il suo è un RECLAMO  - SUGGERIMENTO

**DESCRIZIONE:** (indicare brevemente cosa la spinge ad esporre il reclamo o il suggerimento) .....

.....  
.....  
.....

**DOVE E QUANDO E' SUCCESSO L'ACCADUTO** .....

.....  
.....

**COSA RICHIEDE O SUGGERISCE**.....

.....

Firma \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

Spazio riservato alla Direzione

**ANALISI DEL RECLAMO E RISULTATO:** .....

.....  
.....

**PROVEDIMENTI DI INTERVENTO** .....

.....

Da effettuarsi entro .....

Incaricato dell'intervento ..... Firma Direzione.....

L'intervento ha risolto quanto accaduto? Si  No

.....  
.....

Data di raccolta del documento.....